

Enquête PASS – CAO

Mars 2017

Enquête réalisée par la PASS régionale de Bourgogne-Franche-Comté
bfc.pass@gmail.com

Suite au démantèlement de la jungle de Calais, et suite aux réflexions menées dans le cadre de la journée régionale inter-PASS le 3 novembre 2016, la PASS régionale de Bourgogne-Franche-Comté a souhaité **connaître les liens qu'entretenaient les PASS de la région avec les CAO.**

Une enquête flash a donc été envoyée à l'ensemble des PASS de la région pour savoir si ces dernières avaient été sollicitées suite à l'arrivée de réfugiés-migrants sur leur territoire, et identifier les difficultés rencontrées.

Cette enquête permettra d'engager une réflexion au sein de la PASS régionale autour de l'accueil des publics réfugiés-migrants.

Une répartition inégale sur le territoire

Certaines PASS semblent avoir été plus impactées que d'autres par la prise en charge des patients des CAO. Ceci s'explique certainement par la **proximité** de centres d'hébergement et le nombre de places disponibles lors du démantèlement de Calais.

Qui sollicite les PASS pour l'accueil de ces publics ?

Les Centres d'Accueil et d'Orientation (CAO)

Cités par 2/3 des PASS sollicitées

Les dispositifs d'accueil pour demandeurs d'asile et migrants (PADA – HUDA – CADA)

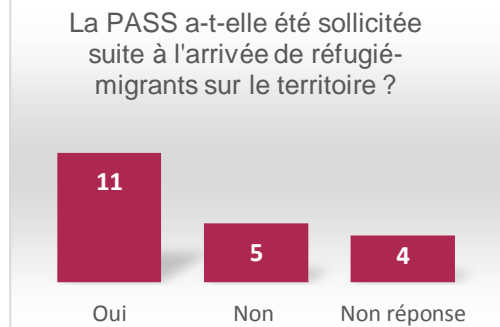
Cités par plus de la moitié des PASS sollicitées

Les institutions :

ARS, DDCS PP

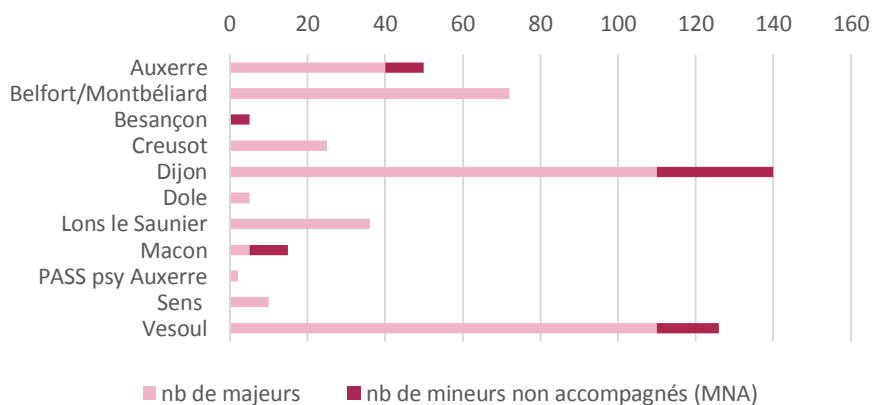
Autres :

Associations militantes / Urgences / Conseil Départemental / Médecins bénévoles



Taux de réponse de l'enquête de 80% (soit 16 PASS sur 20)

Nombre de patients vus par les PASS dans ce cadre



Les difficultés rencontrées par les PASS dans le cadre de cette enquête

Une **organisation perturbée** par le flux de patients important

La **barrière de la langue** et l'absence d'interprète

Prescriptions dues à des pathologies particulières

Difficultés d'ouverture de droits des MNA (attente de reconnaissance de minorité)

Difficultés de se coordonner entre la PASS et le CAO

De plus grandes difficultés encore quand les migrants ne sont pas pris en charge dans les structures

Absence de Médecin pour recevoir en consultation et faire un retour des examens

La délivrance de **médicaments**, et la question de l'observance thérapeutique

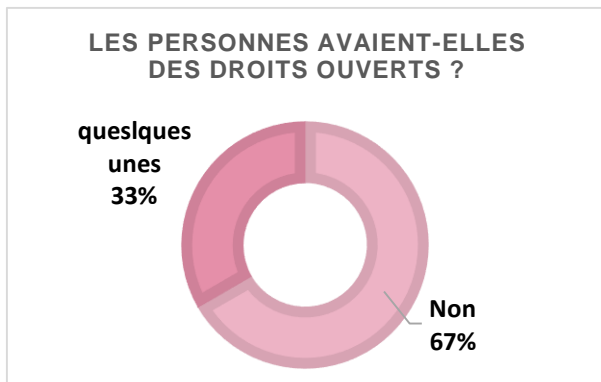
L'absence d'autorisation de soins pour les mineurs

Réticences des urgences

Une majorité de personnes reçues sans droits ouverts, ou dans l'attente d'ouverture de droits

L'enquête montre que les PASS n'ont pas (ou peu) été sollicitées sur le plan social. Les partenaires ont fait appels aux PASS essentiellement pour des questions médicales. En effet, les associations d'accueil avaient initié les demandes d'accès aux droits mais les dossiers étaient en cours de traitement.

Les personnes n'ayant donc pas de droits ouverts, la PASS est sollicitée.



Un dépistage non systématique, notamment au sein des PASS non médicalisées

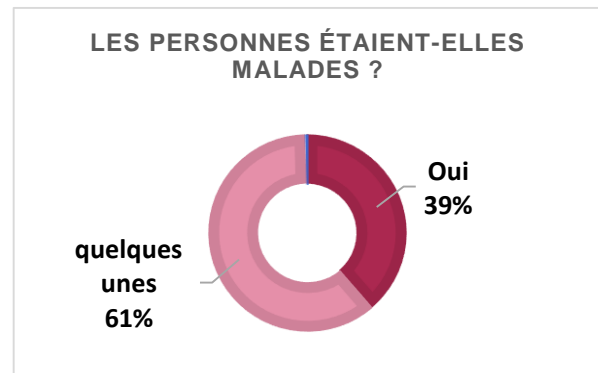
Près de la moitié des PASS ne font jamais de dépistage pour chaque patient reçu dans ce cadre. C'est notamment le cas pour les PASS ne comprenant pas de temps médical dédié.

Lorsqu'il y a la présence (ou un lien fort) avec un médecin, le dépistage est beaucoup plus fréquent permettant de déceler certaines pathologies.

De plus les CAO sont des dispositifs nouveaux avec des temps de séjours non-connus pour certains, cela ne permet donc pas d'engager des examens approfondis accompagnés d'un suivi ou d'une réorientation.

Motifs de recours à la PASS

Les PASS ont été sollicitées pour des patients, parfois malades, mais souvent en demande d'examens complémentaires. Parfois, c'est uniquement le lieu d'hébergement qui sollicitait la consultation de manière systématique, mais sans aucune demande de la personne concernée, dans un souci de prévention.



De plus, en l'absence de personnel médical, ou paramédical dans les CAO, il a été difficile de prioriser les patients réellement malades des autres, ce qui a été préjudiciable du point de vue de l'organisation.

Les PASS sont tant sollicitées sur les questions somatiques que sur les problématiques liées aux souffrances psychiques

Concernant les patients malades, certaines pathologies sont notées par les PASS : tuberculose ou suspicion, hépatites, fractures, soins dentaires, diabète, problèmes cardiaques...

Les problématiques liées à la souffrance psychique sont évoquées dans les mêmes proportions : troubles du sommeil, syndrome post-traumatiques, état dépressifs sévères...

Les pistes d'actions et de travail pour la PASS Régionale :

- Meilleure coordination avec les partenaires, notamment les CAO
- Améliorer la prise en charge psychologique
- Améliorer l'accès à l'interprétariat
- Travail autour de temps médicalisés dans chacune des PASS (ou lien avec médecin)
- Organisation d'une journée régionale sur ce thème en juin 2017